

Conditions générales de vente des offres de téléphonie sur IP

Applicables à partir du 03/03/09

Entre

le Client, ci-après nommé l' « Usager », attestant être une personne majeure et disposant de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent contrat.

Et

INFOSAT ICPS, Société Anonyme au capital de 84696 euros, dont le siège social est installé au 132 rue Kennedy - 76140 ROUEN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rouen sous le numéro SIRET B402 156 616, de numéro de TVA FR59 402 156 616 00029, joignable sur son site Internet: <http://www.infosat.tm.fr> et par téléphone au 02 32 18 54 10 (numéro non-surtaxé), ci-après dénommée "Infosat".

Article 1 : Préambule

L'accès au service de téléphonie sur le réseau internet nécessite un accès internet WIFI INFOSAT.

Le service est destiné aux particuliers pour usage conversationnel personnel. Il n'a aucune vocation professionnelle, services vocaux, télé-prospection, ...

Pour recevoir ses appels, le client bénéficie d'un numéro de téléphone français du type, 01/02/03/04/05/08/09... joignable depuis l'étranger en composant le format international 33(0) 1/2/3/4/5/8/9/....

Pour toutes conditions d'usage voir notre site www.infosat.tm.fr.

Il n'y a pas de portabilité d'assurée, c'est à dire qu'il n'y a pas continuité avec un numéro déjà attribué au client.

Article 2 : Commande

Le bon de commande VOIP est accessible sur le site web Infosat www.infosat.tm.fr. Il n'y a pas d'inscription possible au service par internet. Le bon de commande doit être envoyé par la poste, dûment signé, accompagné d'un RIB et d'un chèque de 59 euros correspondant à l'achat du modem de connexion. Les frais de mise en service sont gratuits.

Article 3 : Facturation

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique mensuel, la première semaine de chaque mois. Tout mois commencé est dû. Les factures sont disponibles sur le site web Infosat (www.infosat.tm.fr). Le détail des communications est accessible à l'abonné, mensuellement à partir du site <http://telephonie.infosat.tm.fr>.

Article 4 : Tarification

La grille tarifaire est disponible sur le site web www.infosat.tm.fr selon le type d'abonnement choisi, les numéros à accès illimité, les pays à accès illimité, les destinations hors forfait, les appels sur fixe, les appels sur mobile, les numéros spéciaux.

Les communications téléphoniques sont facturées aux tarifs en vigueur mentionnés. Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer en cours de contrat.

Article 5 : Numéros d'urgences

Le service donne accès aux appels d'urgences. On entend par appel d'urgence les appels à destination des numéros d'appel d'urgence des services publics chargés de la sauvegarde des vies humaines, des interventions de police, de la lutte contre l'incendie et de l'urgence sociale selon une liste de numéros d'appel d'urgence précisée par l'autorité de régulation des communications électroniques et des postes. Les appels vers les N° d'urgence ne sont pas enregistrés lors de l'ouverture du service VOIP par Infosat. Il est de la responsabilité de l'abonné de déclarer la commune et le départements sur lequel il se situe.

La responsabilité d'Infosat n'est pas engagée dans le cas où la liaison Infosat est interrompue entraînant une coupure du service téléphonique (cf article 6).

Article 6 : Engagements

Infosat s'engage à apporter toute sa compétence et sa vigilance à la fourniture du service et à mettre en œuvre toutes les dispositions nécessaires afin d'assurer de manière continue l'utilisation du service.

Toutefois, Infosat informe que le réseau internet en mode WIFI, support du service est une technologie alternative pouvant subir des altérations dues à des causes diverses et variées :

- non alimentation en énergie de l'infrastructure WIFI.
- perturbations spectrales diverses.
- dysfonctionnements des réseaux en amont dont dépend l'infrastructure WIFI d'Infosat.

- réseau de télécommunications de l'opérateur internet en amont de cette infrastructure.
- réseau de téléphonie de l'opérateur de service VOIP.
- aléas de propagation d'ondes électromagnétiques diverses , alarmes, matériel de vidéo surveillance, baby surveille...
- interruptions maintenance (énergie, opérateur de télécommunications en amont...).

La responsabilité d'Infosat n'est pas engagée dans le cas de mauvaise utilisation par le client du matériel nécessaire au service ou du non respect par l'abonné des procédures d'installation ou d'utilisation du matériel, notamment dans l'ajout par le client de matériel grand public, hors normes européennes, susceptible de perturber le fonctionnement du service VOIP ainsi que la connexion Internet INFOSAT.

Ce service de VOIP n'engage pas la responsabilité d'Infosat en cas de dommages indirects liés à une interruption de service. Il en est de même pour tout préjudice commercial, financier ou moral. Il est rappelé que le service fourni est à usage conversationnel personnel et privé. Infosat s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour rétablir au plus vite le service lors d'une interruption.

Article 7 : Force majeure

La responsabilité de l'une quelconque des parties devient inopérante en situation de cas de force majeure.

Il est entendu par cas de force majeure, les intempéries, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques...

Article 8 : Résiliation/Suspension

L'abonné s'engage pour une durée de 12mois, sauf cas de force majeure. L'abonné peut résilier son abonnement avant cette échéance selon les conditions de la loi Chatel de décembre 2007. Le matériel acheté n'est pas repris au delà de 1 mois d'utilisation. Infosat peut être amené à suspendre ou à résilier le service VOIP dans les cas de force majeure, de dysfonctionnement du réseau internet ou de non paiement de l'abonnement. Dans ce dernier cas, l'abonné sera préalablement informé par courriel ou tout autre moyen et un délai de 15 jours lui sera accordé pour régulariser sa situation avant suspension de service. En cas de suspension de service supérieure à 2 mois, sans régularisation financière de la part de l'abonné, le service sera résilié. Le contrat de VOIP peut être résilié sans préavis dans tous les cas qui contreviennent à la législation publique en vigueur ou dans les cas de pertes d'autorisation du réseau. Le contrat de service ne peut être cédé ou transmis par le client en aucune façon sans l'accord de l'opérateur.

Il est rappelé que le service VOIP est conditionné à un abonnement internet, qui lui même peut être suspendu pour non paiement de l'abonnement.

Toute communication supérieure à 2 heures peut être suspendue.

Article 9 : Assistance

- Par courriel : hotline@infosat.tm.fr
- Par téléphone au (+33) 0232185410 (numéro non sur-taxé), jours ouvrés du lundi au vendredi de 14H à 18H.

Article 10 : Litiges

Le présent contrat est régi par la loi française. Tout différend relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Rouen.